



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 1 de 24



PLANO DE GESTÃO PARA APRIMORAMENTO DE UNIDADE DE SAÚDE



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 2 de 24

▪ INTRODUÇÃO

O **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI” – AME DRACENA**, através das condicionantes representadas no processo de qualidade da gestão, estabelecido pela **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO**, através da **COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE**, que incentiva a busca pela excelência dos processos internos e dos serviços prestados em nossa Unidade, utilizando como base processual o Plano de Gestão para Aprimoramento de Unidade de Saúde, implantado em 17 de dezembro de 2012, apresenta na forma do **PLANO DE GESTÃO PARA APRIMORAMENTO DE UNIDADE DE SAÚDE – 2023**, as ações a serem implantadas para o aperfeiçoamento de nossa Unidade.

▪ OBJETIVO

Temos como objetivo analisar as questões relativas ao **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI” – AME DRACENA**, dando continuidade às ações discutidas no planejamento anterior, projetando aspectos positivos e negativos da Unidade, desenvolvendo as situações em forma prática e definida em critérios de fácil absorção por todos os atores envolvidos nos processos. Com este mecanismo de gestão, buscamos alcançar a melhoria do atendimento a toda população referenciada, bem como promover melhores condições aos nossos colaboradores. O monitoramento das atividades deste planejamento ficará sob a responsabilidade do Núcleo de Gestão Qualidade do AME Dracena.



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 3 de 24

EIXO: ADMINISTRATIVO			AÇÃO: TAXA DE ABSENTEÍSMO			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Redução de 0,5% ao ano da Taxa de Absenteísmo de consultas e exames no AME Dracena	Continuidade de participar aos GESTORES MUNICIPAIS, através de e-mail, os índices de absenteísmo de cada município.	Pessoal	Imediata	Contínuo	Gerência Administrativa	Comprovante de e-mails enviados
	Continuidade de participar aos GESTORES MUNICIPAIS do comprometimento da redução do absenteísmo nas REUNIÕES DE CIR.	Pessoal	Imediata	Contínuo	Gerência Administrativa	Atas das reuniões
	Continuidade nos treinamentos dos funcionários/técnicos dos setores de agendamento dos Municípios junto ao Sistema SIRESP	Pessoal	Imediata	Contínuo	Subgerência; Setor de Agendas	Memorial fotográfico e lista de presença
	Reestruturação do setor de Call Center para continuidade na realização da confirmação de presença nos agendamentos em tempo hábil para o cancelamento, sendo o quadro fixado em 08 colaboradores	Financeiro	Fevereiro/2019	Abril/2023	Gerência Administrativa	Registro do empregado e relatório de indicadores

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / SUBGERÊNCIA / SETOR DE AGENDAS



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 4 de 24

EIXO: ESTRUTURAL			AÇÃO: ESPAÇO FÍSICO			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Disponibilizar espaço físico na atual estrutura para melhorias nos fluxos internos	SAME – Realizar contato com empresa especializada em digitalização de prontuários médicos para envio de projeto e orçamento	Pessoal	Imediata	Realizado	Departamento de Compras	Propostas
	SAME – Avaliação da melhor proposta, visando o custo benefício e reportar a mesma à Diretoria Administrativa	Pessoal	Imediata	Realizado	Gerência Administrativa	Projeto
	SAME – Implantação do sistema de digitalização de prontuário	Financeiro	Dezembro/2020	Realizado	Gerência Administrativa	Contrato
	SAME – Integração do sistema de digitalização de prontuários com o sistema operacional utilizado pela Unidade	Financeiro	Julho/2021	Realizado	Gerência Administrativa	Contrato
	SAME – Digitalização dos prontuários e arquivos administrativos. Expurgo dos arquivos administrativos digitalizados.	Pessoal	Janeiro/2021	Em andamento	SAME	Relatório de Expurgo

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / DEPARTAMENTO DE COMPRAS / T.I. / SAME



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 5 de 24

EIXO: ESTRUTURAL			AÇÃO: ESPAÇO FÍSICO			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Reorganizar a agenda de atendimento médico, melhorando o fluxo de pacientes dentro da Unidade	Levantamento e análise dos horários disponibilizados pelos profissionais médicos	Pessoal	Contínua	Contínuo	Setor de Agendas	Relatório
	Elaboração de grade de atendimento dos profissionais médicos distribuindo os horários por períodos	Pessoal	Contínua	Contínuo	Setor de Agendas	Grade elaborada
	Sugerir às pessoas jurídicas, às quais se vinculam os profissionais médicos, alterações nos horários, mas, sempre a título de sugestão, não de imposição.	Pessoal	Contínua	Contínuo	Setor de Agendas	Relatório
	Alteração da grade por período	Pessoal	Contínua	Contínuo	Setor de Agendas	Agendas

RESPONSÁVEIS: SETOR DE AGENDAS



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 6 de 24

EIXO: ADMINISTRATIVO			AÇÃO: DEMANDAS REPRIMIDAS			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Adequação da disponibilidade de consultas e exames de acordo com a necessidade da demanda reprimida interna e externa	Realizar análise mensal na Comissão de Avaliação do AME Dracena, da demanda reprimida externa encaminhada pelo Departamento Regional de Saúde	Pessoal	Contínua	Contínuo	Comissão de Avaliação do AME Dracena	Ata de reuniões
	Realizar análise mensal na Comissão de Avaliação do AME Dracena, da demanda reprimida interna, conforme relatório emitido mensalmente pelo sistema SIRESP	Pessoal	Contínua	Contínuo	Comissão de Avaliação do AME Dracena	Ata de reuniões
	Realizar gestão em conjunto com a Gerência Médica, na busca de novos profissionais ou aumento/diminuição das agendas disponibilizadas	Pessoal	Contínua	Contínuo	Comissão de Avaliação do AME Dracena e Gerência Médica	Contratos

RESPONSÁVEIS: COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO AME DRACENA / GERÊNCIA MÉDICA



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 7 de 24

EIXO: PESSOAL			AÇÃO: CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Realizar treinamento admissional aos colaboradores efetivados	Elaboração de proposta de treinamento admissional aos colaboradores efetivados	Pessoal	Março/2023	Abril/2023	Comissão de Humanização	Proposta
	Apresentação da proposta à Diretoria Administrativa para deferimento	Pessoal	Maió/2023	Junho/2023	Comissão de Humanização	Apresentação
	Inserir nas atribuições do setor de Recursos Humanos o treinamento mensal aos colaboradores admitidos	Pessoal	Julho/2023	Agosto/2023	Recursos Humanos	Manual de normas e rotinas

RESPONSÁVEIS: LÍDERES / COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO / RECURSOS HUMANOS



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 8 de 24

EIXO: PESSOAL			AÇÃO: CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Realizar EDUCAÇÃO PERMANENTE com todos os colaboradores da Unidade	Verificar as necessidades de capacitação e treinamentos na reunião da Comissão de Humanização	Pessoal	Contínua	Contínuo	Comissão de Humanização	Atas de reuniões
	Requisitar a profissionais competentes a elaboração de treinamentos com indicação da Comissão de Humanização	Pessoal / Financeiro	Contínua	Contínuo	Comissão de Humanização	Comunicações internas
	Aplicação de treinamentos aos colaboradores da Unidade	Pessoal / Financeiro	Contínua	Contínuo	Comissão de Humanização	Memorial dos treinamentos

RESPONSÁVEIS: LÍDERES / COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO / RECURSOS HUMANOS



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 9 de 24

EIXO: PESSOAL			AÇÃO: CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Proporcionar aos colaboradores a oportunidade de realizar treinamentos externos	Verificar nas Reuniões de Líderes e Reuniões da Comissão de Avaliação as necessidades dos colaboradores	Pessoal	Contínua	Contínuo	Líderes	Atas de reuniões
	Realizar busca dos treinamentos indicados nas Reuniões de Líderes e Comissão de Avaliação	Pessoal	Contínua	Contínuo	Recursos Humanos / Gestão da Qualidade	Propostas
	Elaboração de proposta e orçamento para deferimento da Diretoria Administrativa	Pessoal	Contínua	Contínuo	Recursos Humanos / Gestão da Qualidade	Propostas e orçamentos
	Deferido a proposta, os colaboradores serão encaminhados para realizarem os treinamentos sugeridos	Financeiro	Contínua	Contínuo	Recursos Humanos	Deferimento

RESPONSÁVEIS: LÍDERES / RECURSOS HUMANOS / GESTÃO DA QUALIDADE



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 10 de 24

EIXO: ADMINISTRATIVO			AÇÃO: DIMINUIÇÃO DO CANCELAMENTO DE AGENDAS MÉDICAS DE CONSULTAS E EXAMES			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Diminuir o cancelamento de agendas de consultas e exames médicos	Verificar com o Departamento Jurídico formas de atribuir desconto no Incremento da Qualidade em casos de cancelamento de agendas.	Pessoal	Março/2023	Abril/2023	Gerência Administrativa	Parecer
	Apresentar proposta de desconto como projeto à Diretoria Administrativa.	Pessoal	Maio/2023	Junho/2023	Gerência Administrativa	Projeto
	Quando aprovado, encaminhar via ofício as formas de desconto às empresas prestadoras de serviços médicos.	Pessoal	Julho/2023	Agosto/2023	Gerência Administrativa	Ofícios
	Avaliação dos cancelamentos e aplicação do desconto.	Pessoal	Setembro/2023	Contínuo	Setor de Agendas / Gerente Administrativo	Relatório

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / SETOR DE AGENDAS



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 11 de 24

EIXO: ADMINISTRATIVO			AÇÃO: RETIRAR LISTAGEM DE PACIENTES			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Destituir do fluxo interno a impressão das listagens de pacientes para os profissionais médicos.	Atualização do sistema informatizado Saludem para disponibilização do conteúdo da listagem aos profissionais médicos.	Financeiro	Março/2023	Abril/2023	Gerência Administrativa	Relatório
	Verificar junto ao setor de Faturamento e Recepção relativo à inserção das confirmações de presenças dos pacientes no sistema Saludem / SIRESP.	Pessoal	Maió/2023	Junho/2023	Gerência Administrativa / Recepção / Faturamento	Ata
	Informar através de ofício às empresas prestadoras de serviços médicos sobre alteração do fluxo de atendimento aos pacientes recepcionados.	Pessoal	Julho/2023	Agosto/2023	Gerência Administrativa	Ofício
	Realizar treinamentos com os profissionais médicos que atendem no AME Dracena do modelo implantado.	Pessoal	Setembro/2023	Outubro/2023	T.I.	Relatório

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / T.I. / RECEPÇÃO / FATURAMENTO



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 12 de 24

EIXO: PROCESSOS			AÇÃO: ACOMPANHAMENTO INSTITUCIONAL			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Realizar ACOMPANHAMENTO e SUPORTE na aplicação do PLANO INTEGRADO DE HUMANIZAÇÃO	Inserir na rotina dos processos internos o acompanhamento da aplicação do Plano Integrado de Humanização	Pessoal	Contínua	Contínuo	Gerência Administrativa / Comissão de Humanização	Relatórios trimestrais
	Proporcionar SUPORTE para que os itens constantes no Plano Integrado de Humanização sejam efetivados	Pessoal	Contínua	Contínuo	Gerência Administrativa / Comissão de Humanização	Relatórios trimestrais
	Participar a Diretoria Administrativa sobre as ações efetivadas constantes no Plano Integrado de Humanização	Pessoal	Contínua	Contínuo	Gerência Administrativa / Comissão de Humanização	Relatórios trimestrais
	Encaminhar TRIMESTRALMENTE relatório das ações realizadas ou não do Plano Integrado de Humanização para a Coordenadoria de Contratos de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde	Pessoal	Contínua	Contínuo	Gerência Administrativa / Comissão de Humanização	Relatórios trimestrais

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / COMISSÃO INTERNA DE HUMANIZAÇÃO



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 13 de 24

EIXO: PROCESSOS			AÇÃO: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Implantação do sistema informatizado de Gestão da Qualidade.	Realizar pesquisa de preços com empresas especializadas no fornecimento de sistema de Gestão da Qualidade	Pessoal	Março/2023	Abril/2023	Gestão da Qualidade / Departamento de Compras	Propostas
	Analisar as propostas apresentadas, efetivar a escolha do melhor produto em relação ao custo benefício.	Pessoal	Maió/2023	Junho/2023	Gerente Administrativo / Gestão da Qualidade	Ata
	Apresentar a Diretoria Administrativa proposta de melhor produto em relação ao custo benefício para aprovação.	Pessoal	Julho/2023	Agosto/2023	Gerente Administrativo	Comunicação Interna
	Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade no AME Dracena.	Financeiro	Setembro/2023	Dezembro/2023	Gestão da Qualidade	Sistema

RESPONSÁVEIS: GESTÃO DA QUALIDADE / DEPARTAMENTO DE COMPRAS / GERENTE ADMINISTRATIVO



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 14 de 24

EIXO: ADMINISTRATIVO			AÇÃO: CERTIFICAÇÃO ONA			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Conquistar certificação junto a ONA – ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO	Realizar pesquisa de preços com INSTITUIÇÕES ACREDITADORAS CREDENCIADAS ONA	Pessoal	REALIZADO	REALIZADO	Gerência Administrativa / Departamento de Compras	Orçamento
	Apresentar proposta de preços das Instituições para apreciação da Diretoria Administrativa	Pessoal	REALIZADO	REALIZADO	Gerência Administrativa	Apresentação
	Contratação de Instituição Acreditadora Credenciada ONA	Financeiro	REALIZADO	REALIZADO	Gerência Administrativa	Contrato
	Conquista do CERTIFICADO DE ACREDITAÇÃO – ONA – NÍVEL 01	Financeiro / Pessoal	Março/2023	Maio/2023	Gerência Administrativa / Líderes	Certificado

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / LÍDERES



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 15 de 24

EIXO: ESTRUTURA			AÇÃO: CARTÃO DE PONTO			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Relocação do cartão de ponto hoje disposto na recepção principal do AME Dracena no intuito de diminuição do fluxo de colaboradores no ambiente.	Realizar estudo junto aos líderes sobre o local a ser realocado o sistema de cartão de ponto que se encontra na recepção principal.	Pessoal	Março/2023	Abril/2023	Gerência Administrativa	Ata
	Participar o estudo aos colaboradores na reunião mensal dos setores para coleta de opiniões e propostas.	Pessoal	Maió/2023	Junho/2023	Líderes	Ata
	Definir local a ser realocado o sistema de cartão de ponto.	Pessoal	Julho/2023	Agosto/2023	Líderes	Ata
	Realizar a instalação do sistema de cartão de ponto.	Financeiro	Setembro/2023	Outubro/2023	Manutenção / T.I.	Ordem de Serviço

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / LIDERES / MANUTENÇÃO / T.I.



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 16 de 24

EIXO: ESTRUTURA			AÇÃO: FLUXO PACIENTE			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Reestruturação da entrada e saída de pacientes para melhorar o fluxo de pacientes dentro das dependências do AME Dracena	Realizar estudo junto ao setor de Portaria e Recepção para apresentar propostas de reestruturação de fluxos	Pessoal	Março/2023	Abril/2023	Gerências / Recepção	Ata
	Apresentação de proposta de alteração física estrutural ao Departamento de Engenharia para promoção de projeto	Pessoal	Maió/2023	Junho/2023	Gerência Administrativa	Proposta
	Apresentação de projeto de alteração física estrutural do AME Dracena na Vigilância Sanitária de Presidente Venceslau para aprovação.	Pessoal	Julho/2023	Agosto/2023	Gerência Administrativa	Projeto
	Apresentar à Diretoria Administrativa, bem como à CGCSS projeto aprovado e solicitar autorização para realizar a obra.	Pessoal	Setembro/2023	Outubro/2023	Gerência Administrativa	Projeto
	Realizar obra de reforma.	Financeiro	Novembro/2023	Maió/2024	Gerência Administrativa	Termo Aditivo

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / RECEPÇÃO / DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 17 de 24

EIXO: ESTRUTURA			AÇÃO: FLUXO PACIENTE			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Reestruturação do ambiente de pós consulta com objetivo de proporcionar melhor atendimento aos pacientes	Realizar estudo junto ao setor de Portaria e Recepção para apresentar propostas alteração de layout e fluxo.	Pessoal	Março/2023	Abril/2023	Gerências / Recepção	Ata
	Apresentação de proposta de alteração física estrutural ao Departamento de Engenharia para promoção de projeto	Pessoal	Maio/2023	Junho/2023	Gerência Administrativa	Proposta
	Apresentação de projeto de alteração física estrutural do AME Dracena na Vigilância Sanitária de Presidente Venceslau para aprovação.	Pessoal	Julho/2023	Agosto/2023	Gerência Administrativa	Projeto
	Apresentar à Diretoria Administrativa, bem como à CGCSS projeto aprovado e solicitar autorização para realizar a obra.	Pessoal	Setembro/2023	Outubro/2023	Gerência Administrativa	Projeto
	Realizar obra de reforma.	Financeiro	Novembro/2023	Maio/2024	Gerência Administrativa	Termo Aditivo

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / RECEPÇÃO / DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 18 de 24

EIXO: PROCESSOS			AÇÃO: CADASTRO DE PACIENTES			
OBJETIVO	AÇÕES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS	IMPLANTAÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL	INDICADORES
Atualização cadastral dos pacientes no SIRESP	Realizar ação nos setores de Call Center e Recepção junto aos pacientes para atualização cadastral no SIRESP	Pessoal	Março/2023	Contínua	Recepção / Call Center	Relatório
	Inserir no programa Matriciamento o treinamento aos municípios sobre atualização cadastral dos pacientes no SIRESP	Pessoal	Abril/2023	Março/2024	Matriciamento	Relatório
	Divulgar nos meios de comunicação os telefones de contato do AME Dracena bem como a importância de manter seu cadastro atualizado nas Unidades Básicas de Saúde	Financeiro	Junho/2023	Dezembro/2023	Gerência Administrativa	Orçamento

RESPONSÁVEIS: GERÊNCIA ADMINISTRATIVA / RECEPÇÃO / CALL CENTER / MATRICIAMENTO



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES
DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI
DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 19 de 24

▪ CONCLUSÃO

Os itens apontados neste planejamento foram encaminhados para apreciação e aprovação das instâncias superiores gestoras do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI” – AME DRACENA** e terão como ação primordial sua evolução, bem como a manutenção de sua continuidade, buscando o aprimoramento da Unidade na formatação de um atendimento eficaz à toda população atendida.

ELABORADO POR:

- **ALINE FERREIRA DE SOUZA**.....: _____
- **AMANDA MORAIS DUARTE**.....: _____
- **ANA PAULA PEREIRA RODRIGUES**.....: _____
- **ANDRÉA FONTES GARCIA**.....: _____
- **ANGELA CONCEIÇÃO RODRIGUES VILELLA**.....: _____



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 20 de 24

- CAMILA KRISTIE VAZ DA SILVA: _____
- CAROLINE PAZIAN MOREIRA RIBEIRO: _____
- DAIANE BEATRIZ DA SILVA SOUZA: _____
- DANIEL BRAGATTO MARTINS: _____
- DIENIFER FERNANDA CUSTODIO DE SOUZA: _____
- EDNEIA FINOTTO PINTO DA SILVA: _____
- ESTEVÃO POOR: _____
- EDERSON LUIZ CIARAMICOLI: _____



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 21 de 24

- EDUARDO ANTONIASSI OLIVEIRA: _____

- FLÁVIA DOS SANTOS BARROS: _____

- GEOVANA DA SILVA JATOBA: _____

- GIOVANA BUENO: _____

- GRASIELE TROIANO: _____

- JÉSSICA TAYANE CORREA KANEZAWA MACHADO: _____

- JULIANA BARBOSA NOVAES ASSIS: _____

- JÚLIO ISSAMU NAKAMURA: _____



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 22 de 24

- LARISSA BRAGA RODRIGUES: _____

- LUZENI JACIRA VIEIRA: _____

- MATHEUS GIRO ORTEGA: _____

- MELISSA PORTARI DELLA BANDEIRA: _____

- NATALIA HOGADO LIMA: _____

- PÂMELA KARINA FARRAH SILVA: _____

- PAULO KAZUO KIGUTI: _____

- REGINA MARIA DOS SANTOS: _____



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 23 de 24

- RENATO APARECIDO MIZONI DA SILVA: _____

- RENATO VITTI SILVA: _____

- SHIRLEY SANCHES DA SILVA: _____

- SILVANA SIMÃO DOS SANTOS: _____

- SILMARA RODRIGUES: _____

- SONELLE BATISTA CORDEIRO: _____

- TAINI MAIA FERREIRA AZEVEDO: _____

- TAYANE LUCENA GIACOMINI: _____



**SECRETARIA
DA SAÚDE**





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

DR. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI

DRACENA

O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA

Rua Ipiranga, nº. 1.198 – Dracena – SP – CEP: 17.900-000 – CNPJ: 47.617.584/0003-74

Fone: (18) 3821-8490 – e-mail: ame@amedracena.com.br – CNES: 6335497

www.amedracena.com.br

Página 24 de 24

▪ VANESSA DAYANE FERREIRA LODRON CARAFA.....: _____

REVISADO POR:

▪ ALESSANDRO JÚNIO GONSALVES MENDES.....: _____

▪ ANDRÉ EDUARDO GUIZARDI.....: _____

APROVADO POR:

▪ CELSO XAVIER SANTIN.....: _____

DATA DA REVISÃO: [23.02.2023](#)

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO: [23.02.2025](#)



**SECRETARIA
DA SAÚDE**

